



## SOLICITUD DE CERTIFICADO DE VIAJE

Desde la opción de Trámites on line de la página web del Ayuntamiento de Eivissa cualquier ciudadano/a empadronado/a puede realizar la solicitud de un certificado de viaje (<http://certificadosviajeweb.eivissa.es/>).

The screenshot shows the 'Certificado de viajes' form. It includes the following fields and buttons:

- Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA): Input field with a calendar icon.
- Identificación (DNI o NIE): Input field containing '12345678A'.
- Primer apellido: Input field.
- Image verification: A box containing the text 'g82c8' and a 'Recargar imagen' button.
- Introduzca el texto de la imagen: Input field.
- Buttons at the bottom: 'Certificado de viajes individual' and 'Certificado de viajes unidad familiar'.

1. Introducimos la fecha de nacimiento en la forma indicada.
2. Introducimos nuestro número de DNI (con la letra) o NIE.
3. Introducimos el primer apellido.
4. Introducimos el texto que podemos leer en la imagen. Es importante distinguir entre mayúsculas y minúsculas.
5. Pulsamos sobre el botón "Certificado de viaje individual", para solicitar únicamente nuestro certificado de viaje o, pulsamos sobre "Certificados de viaje unidad familiar", si necesitamos de los que están empadronados en la vivienda.
6. Una vez procesada la solicitud, se creará un archivo PDF con la información solicitada. Debemos pulsar sobre el icono del archivo para poder abrirlo o descargarlo.
7. Una vez abierto el archivo, seleccionamos imprimir.