



LINEA VERDE

Desde la web del Ayuntamiento de Eivissa cualquier ciudadano/a puede comunicar incidencias en la vía pública. ([http:// www.lineaverdeivissa.com/](http://www.lineaverdeivissa.com/))



1. Pulsamos sobre “Notifica tu incidencia”.
2. Debemos indicar el tipo de incidencia: seleccionamos pulsando encima.
3. Acto seguido aparece una pantalla donde solicita el nombre de usuario y la contraseña para poder continuar el trámite.
Nota: Previamente debe darse de alta como usuario (nombre usuario, contraseña y correo electrónico)
4. Al acceder a nuestro usuario, podemos consultar nuestro histórico de incidencias enviadas previamente y su estado.
5. Para informar nuestra incidencia debemos rellenar la ficha que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.
 - Seleccionamos el tipo de incidencia.
 - En “comentario” se realiza una explicación de la incidencia detectada.
 - Podemos adjuntar una fotografía.
 - Debemos marcar en el mapa el lugar de la incidencia.
6. Finalmente, pulsamos **ENVIAR INCIDENCIA**.



**Ajuntament
d'Eivissa**